

## **Privacy beleid**

Wanneer je deze website bezoekt, verzamelen we verschillende gegevens voor diverse doeleinden. Hieronder wordt uitgelegd welke gegevens wij verzamelen, voor welke doelen, hoe wij de gegevens krijgen, wat je rechten zijn en hoe je deze kunt uitoefenen. JAROCCELLS respecteert je privacy en zorgt ervoor dat al je persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. Het is uiteraard uitgesloten dat wij jouw vertrouwelijke gegevens aan derden verstrekken t.b.v. commerciële doeleinden.

## **Persoonsgegevens en gegevensverwerking**

Om je een goede en correcte service te kunnen bieden, hebben we enkele gegevens van je nodig. Als je je bij ons inschrijft, worden je naam, (e-mail)adres en telefoonnummer opgeslagen. Die gegevens worden uitsluitend gebruikt voor diensten waar je om hebt gevraagd, dus wanneer je een bestelling bij ons doet of wanneer je je gegevens aanpast.

JAROCCELLS verwerkt drie soorten gegevens: identiteits-, betaal- en verkeersgegevens.

## **Identiteitsgegevens**

Dit zijn gegevens die je invult tijdens het bestel- of registratieproces:

- Titel
- Bedrijfsnaam
- Naam
- Voornaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Land
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer

De bestelgegevens gebruiken we om je bestelling te verwerken en het pakketje zo snel mogelijk bij je te bezorgen. Je e-mailadres en telefoonnummer kunnen hierbij handig zijn wanneer er, bijvoorbeeld, iets is met je pakket. Het e-mailadres dat je hier invult, wordt niet gebruikt voor marketingdoeleinden.

Je gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden en zullen we niet verstrekken aan derden t.b.v. commerciële doeleinden.

## **Betalingsgegevens**

Bij registratie van betalingsgegevens noteren we alleen je betaalwijze. Uiteraard worden bankgegevens niet opgeslagen.

## **Verkeersgegevens**

Bij verkeersgegevens kun je denken aan het registreren van een IP-adres\*, het installeren van een cookie\*\* en het registreren van het klikgedrag en het analyseren van je navigatie op onze website.

Met de verkeersgegevens analyseren we het surfgedrag van onze bezoekers. We bekijken hoe de navigatie wordt gebruikt, welke pagina's worden bezocht en welke artikelen worden besteld, zodat we hiermee de bekendheid, functionaliteit en inhoud van onze site kunnen verbeteren.

\* Een IP-adres is een Internet Protocol adres dat verwijst naar een unieke bestemming op het Internet. Dit kan betekenen dat het in sommige gevallen direct naar de computer van de bezoeker is te herleiden. Deze informatie is essentieel om de pagina's via Internet naar de juiste computer te sturen. \*\* Een Cookie is een verzameling gegevens, een registratiebestandje, die een website overbrengt naar de harde schijf van een computer om ze daar op te slaan. Een cookie identificeert de bezoeker weliswaar niet, maar wel zijn computer. Onze website installeert een cookie voor analyse van je surfgedrag zodat we onze website optimaal kunnen samenstellen.

### **Doelen en gegevensverwerking**

Hieronder wordt aangegeven voor welke doel(en) je gegevens verzamelt. JAROCCELLS heeft de volgende gespecificeerde doelen voor ogen met het verwerken van je gegevens:

Identiteitsgegevens verwerkt JAROCCELLS voor administratieve doeleinden, zoals:

- het verwerken van je bestelling (administratief)
- de bezorging van je bestelling op het door jou gekozen afleveradres (administratief)

Betalingsgegevens verwerkt JAROCCELLS voor administratieve doeleinden, namelijk:

- de betaling van je bestelling

Verkeersgegevens verwerkt JAROCCELLS voor communicatieve doeleinden, zoals:

- het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van de site

### **Beveiligde pagina's**

De online betaalmogelijkheden zijn beveiligd. De pagina's zijn beschermd met SSL, waardoor je gegevens versleuteld worden verzonden en het onmogelijk is voor derden om je gegevens te zien. Je kunt de beveiliging checken door op de betalingspagina op je rechtermuisknop te drukken en te kiezen voor 'Eigenschappen'. Je krijgt nu een venster met de verbidingsgegevens. Bij 'Verbinding' staat vermeld dat het om een SSL-verbinding gaat.

### **Herkomst van gegevens**

De gegevens die verwerkt worden verkregen van bezoekers en klanten, die je zelf verstrekt via [www.JAROCCELLS.nl](http://www.JAROCCELLS.nl) (e-mail).

### **Verstrekking van gegevens**

JAROCCELLS verstrekt je gegevens aan een beperkte kring van derden die de gegevens voor administratieve doeleinden verwerken:

- Mollie: voor betalingen middels iDEAL

Hiernaast verstrekt JAROCCELLS je gegevens niet aan derden, behoudens voor zover wet- en regelgeving ons hiertoe verplichten. De gegevens worden uitsluitend voor de in dit privacy statement omschreven doelen gebruikt.

### **Rechten van bezoekers en onze klanten**

Als bezoeker of klant van onze website heb je het recht om je tot JAROCCELLS te richten met het verzoek om je mede te delen of onze organisatie je gegevens verwerkt. JAROCCELLS zal binnen vier weken na het verzoek schriftelijk mededeling aan je doen welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt en waar deze gegevens vandaan komen, aan wie ze worden verstrekt en voor welke doelen dit gebeurt.

Je hebt tevens het recht, door middel van een tot JAROCCELLS gericht verzoek, om je betreffende persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Je kunt dit verzoek doen als de gegevens feitelijk onjuist zijn, voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel in strijd met de wet worden verwerkt.

## **Geheimhouding**

De personen die handelen onder het gezag van de verantwoordelijke, alsmede de verantwoordelijke zelf en zij die toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voorzover zij door wet- of regelgeving verplicht worden mededelingen te doen.

## **Beveiliging**

Om inzage van je persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen, heeft JAROCCELLS verschillende beveiligingmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies.

## **Tot slot**

Mocht je na het lezen van dit privacy statement toch nog vragen hebben over de bescherming van je privacy tijdens je bezoeken op onze website, neem dan gerust contact met ons op.

JAROCCELLS kan tussentijds dit privacy statement aanpassen wanneer er zich ontwikkelingen voordoen op het gebied van bijvoorbeeld technologie, wetgeving, verwerkingen of verstrekkingen. Wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via deze pagina.